

1. melléklet

Az 8a.hu ajándékkártya szabályzata magánügyfelek számára

A jelen szabályzat alkalmazásában az alábbi fogalmakat kell értelemmel ellátni:

1. „kibocsátó” a Snap Outdoor Sp. z o. o. székhelye: Gliwice, Bojkowska utca 92C, 44-141 Gliwice, bejegyezve a Gliwicei Kerületi Bíróság által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás vállalkozói jegyzékébe, X. Gazdasági Osztály, KRS szám: 0000385760, adószám (NIP): 648-275-38-00, statisztikai számjel (REGON): 241948347, BDO: 000002883, jegyzett tőke: 18 805 000,00 PLN, amely gazdasági tevékenységét szervezett távértékesítési rendszerben, az Internet hálózatán keresztül folytatja (az Internetes Áruház 8a.hu oldalon, a <http://www.8a.hu> címen működő szolgáltatás).
2. „vásárló” az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezeti egység, amely a kibocsátótól pénzáttalás ellenében ajándékkártyát kap;
3. „felhasználó” az 8a.hu ajándékkártya minden egyes birtokosát jelenti;
4. „8a.hu ajándékkártya” az 8a.hu internetes áruház által kibocsátott, egyedi aktivációs kóddal ellátott, bármilyen célra felhasználható elektronikus utalvány, amely feljogosítja az utalvány minden egyes birtokosát annak beváltására az 8a.hu internetes áruházban;
5. „8a.hu ajándékkártya-számla” az 8a.hu weboldalon regisztrált felhasználók által elérhető egyéni számla. Ez az a számla, amelyhez bejelentkezés után egy vagy több ajándékkártya rendelhető hozzá. A 8a.hu ajándékkártya-számlához rendelt ajándékkártyákon lévő összegek a felhasználásukig a számlán maradnak;
6. „áruk” alatt az 8a.hu internetes áruházban eladásra kínált összes tárgyi ingóságot értjük.

§1

Általános feltételek

1. A kibocsátó vállalja, hogy átadja a vásárlónak a 8a.hu elektronikus ajándékkártyát, és azt a 8a.hu online áruházban elfogadja. A 8a.hu elektronikus ajándékkártya átadása a vásárlónak kizárólag e-mailben, azaz PDF fájl formájában, a vásárló megadott e-mail címére történő elküldéssel történhet.
2. A vásárló kötelezi magát, hogy a 8a.hu ajándékkártya névértékének megfelelő pénzüsszeget átadja a kiadónak. A 8a.hu ajándékkártya ellenértékének fizetése, a 3. pontban foglaltak kivételével, a következő módon történhet:
 - gyors átutalási és online fizetési rendszer üzemeltetőjén keresztül, amely jelenleg a kiadó weboldalán, a <http://www.8a.hu> címen érhető el;
3. Az 8a.hu ajándékkártya kizárólag az 8a.hu online áruházban használható fel.
4. A felhasználó nem válthatja be az ajándékkártyát pénzre (készpénzre).
5. A 8a.hu ajándékkártya felhasználása akkor is érvényes tranzakciónak minősül, ha a felhasználó a kártyát jogosulatlanul szerezte meg.
6. A kibocsátó nem vállal felelősséget az 8a.hu ajándékkártyákért, amelyeket véletlenül harmadik személyeknek adtak át, vagy amelyeket a vásárlónak történő átadás után elloptak.
7. A 8a.hu ajándékkártya egyedi kódja többször is felhasználható a megrendelés kifizetésére, a kártyán lévő összes összeg felhasználásáig, a kártya érvényességi ideje alatt.

8. A vásárló köteles a 8a.hu ajándékkártya kódját megfelelően megőrizni és kizárólag a kívánt személyeknek átadni.
9. A vásárló és a felhasználó nem jogosultak a kiadóval szemben követeléseket támasztani a hatékonyan átadott 8a.hu ajándékkártya elektronikus kódjának elvesztése miatt.
10. Az 8a.hu ajándékkártya a vásárlás időpontjától számított 12 (tizenkét) hónapig érvényes és aktív.
11. A lejárt és inaktív ajándékkártyán lévő összeg felhasználásához vegye fel a kapcsolatot a kiadó ügyfélszolgálatával az contact@8a.hu e-mail címen.

§2

A 8a.hu ajándékkártya használatának szabályai

1. A kibocsátó kizárólag a §3. § 2. pont értelmében aktív 8a.hu ajándékkártyákat fogad el.
2. A 8a.hu ajándékkártya felhasználásakor a felhasználó nem jogosult készpénzben visszakapni a különbözetet, ha a kapott áru értéke alacsonyabb, mint a 8a.hu ajándékkártya aktuális névértéke.
3. A felhasználó köteles megfizetni az árkülönbözetet, ha a kapott áru értéke magasabb, mint a fizetéshez felhasznált 8a.hu ajándékkártyák aktuális névértéke. A felhasználó a hiányzó összeget a következő módon fizetheti meg:
 - a) átvételkor,
 - b) gyors átutalási és online fizetési rendszer üzemeltetőjén keresztül, amely jelenleg a kiadó weboldalán, [a http://www.8a.hu](http://www.8a.hu) címen érhető el.
4. A 8a.hu weboldal regisztrált felhasználói egy vagy több 8a.hu ajándékkártyát rendelhetnek hozzá fiókjukhoz. Ehhez a felhasználónak be kell jelentkeznie a 8a.hu weboldalon található fiókjába, majd a „ajándékkártyák” fülre kell kattintania, és a megfelelő mezőbe beírnia a kártya kódját, majd bejelölnie a „hozzárendelés a fiókomhoz” opciót. A kártyák a felhasználásukig a fiókhoz rendelve maradnak.
5. A 8a.hu ajándékkártya-fiókhoz rendelt összeg felhasználásához a felhasználónak bejelentkezve, a megrendelés leadásakor, az „összegezés és fizetés” lépésben kell kiválasztania a „rendelt összeg elszámolása” opciót.
6. A kibocsátó jogosult megtagadni az 8a.hu ajándékkártya érvényesítését az alábbi esetekben:
 - a) a 8a.hu ajándékkártya érvényességi idejének lejártával,
 - b) a ajándékkártya technikai megvalósíthatóságának hiánya (pl. nem lehet kapcsolatba lépni a Kiadó informatikai rendszerével, vagy más, a Kiadótól független okok miatt), amely esetben az elutasítás kizárólag ideiglenes jellegű, és nem sérti a vásárló vagy a felhasználó jogát az 8a.hu ajándékkártya későbbi felhasználására. A Kiadó minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a technikai akadályokat indokolatlan késedelem nélkül megszüntesse.

§3

A 8a.hu ajándékkártyák típusai és aktiválása

1. A 8a.hu ajándékkártyák kizárólag a bemutatóra szóló utalványok.

2. A 8a.hu ajándékkártya kizárólag a kártya névértékének kifizetésével aktiválható.
3. A lejárt 8a.hu ajándékkártya nem aktiválható.
4. A 8a.hu ajándékkártya vásárlására nem vonatkoznak semmilyen kedvezmények vagy árengedmények.

§4

Elszámolás és reklamációk a 8a.hu ajándékkártyákkal kapcsolatban

1. A vásárló a 8a.hu ajándékkártya kifizetésekor a kibocsátótól megkapja:
 - a) a 8a.hu ajándékkártya egyedi aktivációs kódját,
 - b) kérésre – a megvásárolt ajándékkártyák értékének megfelelő számlát.

A fenti információkat tartós adathordozón, e-mailben a vásárló e-mail címére küldjük, vagy fizikai formában, ha a kártyát a kibocsátó üzletében vásárolták.
2. A 8a.hu ajándékkártya felhasználását követően a felhasználó minden megvásárolt árura vonatkozóan adószámlát vagy számlát kap.
3. A 8a.hu ajándékkártyák használatával kapcsolatos minden reklamációt a kibocsátó a felhasználó reklamációjának benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül bírál el.
4. A vásárló a panaszát saját választása szerint benyújthatja:
 - a) postán vagy személyesen kézbesítve a vállalkozó székhelyének postai címére;
 - b) e-mailben;
 - c) szóbeli nyilatkozat formájában az vállalkozó székhelyén vagy telephelyén;

A vásárló vagy a felhasználó bármilyen egyértelmű értesítést benyújthat tartós adathordozón, amelyen legalább a következőket kell feltüntetni:

 - a panaszt benyújtó neve, vezetéknéve és címe;
 - a reklamált ajándékkártya azonosítása, amennyiben ez releváns (pl. a fizetés dátuma, egyedi szám stb.);
 - a panaszt indokoló körülmények leírása;
 - a panasz benyújtásának dátuma,
 - a panaszt benyújtó aláírása,
 - e-mailben történő benyújtás esetén hozzájárulás a vállalkozó által a panaszt benyújtó e-mail címének feldolgozásához.
5. Az 8a.hu ajándékkártyával fizetett összes áru reklamálható az 8a.hu internetes áruház szabályzatában meghatározott szabályok szerint, és az eladó felelőssége az áru és a vételi szerződés közötti megfeleléséért az áru tényleges átadásának napjától számítandó (a 8a.hu ajándékkártya korábbi aktiválása nem rövidíti az eladó felelősségének időtartamát a fogyasztási cikkért).

§5

Záró rendelkezések

1. A vásárló az 8a.hu ajándékkártya átvételével kijelenti, hogy megismerte a jelen Általános

Szerződési Feltételek tartalmát, teljes egészében elfogadja és kötelezi magát azok betartására.

2. A felhasználó az 8a.hu ajándékkártya felhasználásával megerősíti az 8a.hu ajándékkártya felhasználására vonatkozó megbízást, amennyiben az 8a.hu ajándékkártya felhasználása a Kiadó birtokában lévő dokumentációból kitűnik.
3. A 8a.hu ajándékkártya nem váltható be pénzre (készpénzre).
4. A 8a.hu ajándékkártya kibocsátása nem minősül áfa-köteles értékesítésnek az érvényes adójogszabályok értelmében.
5. A 8a.hu ajándékkártya a hatályos jogszabályok értelmében nem minősül elektronikus fizetési eszköznek, valamint nem minősül elektronikus fizetési kártyának. A 8a.hu ajándékkártya egy elektronikus formájú, különböző célra felhasználható áruutalvány.
6. Minden, a jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésre az átruházható értékpapírokra vonatkozó rendelkezések alkalmazandók.
7. A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalma a <https://8a.hu/szabalyzat> weboldalon található (1. melléklet az 8a.hu internetes áruház Általános Szerződési Feltételeihez).
8. A Kiadó fenntartja a jogot a Szabályzat módosítására. A módosítások a Kiadó által történő bevezetésük napjától lépnek hatályba, miután a módosított Szabályzatot a <http://www.8a.hu> , weboldalon közzétettékazonban ezek a módosítások nem érintik a Szabályzat hatálybalépése előtt vásárolt 8a.hu ajándékkártyák érvényesítésének szabályait.