

Príloha č. 1

Pravidlá používania darčekovej karty 8a.sk pre individuálnych zákazníkov

Na účely týchto podmienok používajú sa nasledujúce definície:

1. **„vydavateľ“** znamená spoločnosť Snap Outdoor Sp. z o. o. so sídlom v Gliwiciach, ul. Bojkowska 92C, 44-141 Gliwice, zapísanú v registri podnikateľov Krajského súdneho registra vedeného Okresným súdom v Gliwiciach, X. obchodné oddelenie Krajského súdneho registra pod číslom KRS 0000385760, NIP 648-275-38-00, REGON 241948347, BDO 000002883 so základným imanentom vo výške 18 805 000,00 , vykonávajúca podnikateľskú činnosť v rámci organizovaného systému predaja na diaľku s využitím internetu (služba Internetový obchod 8a.sk prevádzkovaná na adrese <http://www.8a.sk>);
2. **„kupujúci“** znamená fyzickú alebo právnickú osobu alebo organizačnú jednotku bez právnej subjektivity, ktorá od vydavateľa dostane darčekovú kartu výmenou za prevod peňažných prostriedkov;
3. **„užívateľ“** znamená každého držiteľa darčekovej karty 8a.sk;
4. **„darčeková karta 8a.sk“** znamená elektronický poukaz na rôzne účely s jedinečným aktivačným kódom, vydaný internetovým obchodom 8a.sk na doručiteľa, ktorý oprávňuje každého držiteľa poukazu na jeho realizáciu v internetovom obchode 8a.sk;
5. **„účet darčekovej karty 8a.sk“** znamená individuálny účet, ku ktorému majú prístup registrovaní používatelia služby 8a.sk. Ide o účet, ku ktorému je možné po prihlásení priradiť jednu alebo viacero darčekových kariet. Prostriedky na darčekových kartách priradených k účtu darčekovej karty 8a.sk zostávajú na tomto účte až do ich vyčerpania;
6. **„tovar“** znamená všetky hmotné veci ponúkané na predaj v internetovom obchode 8a.sk.

§1

Všeobecné podmienky

1. Vydavateľ sa zaväzuje odovzdať kupujúcemu elektronickú darčekovú kartu 8a.sk a prijať ju na realizáciu v internetovom obchode 8a.sk. Elektronická darčeková karta 8a.sk môže byť kupujúcemu odovzdaná výlučne e-mailom, t. j. zaslaním vo forme súboru (PDF) na e-mailovú adresu kupujúceho.
2. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť vydavateľovi finančné prostriedky v hodnote rovnajúcej sa nominálnej hodnote darčekovej karty 8a.sk. Platba za darčekovú kartu 8a.sk môže byť, s výhradou ustanovení odseku 3, uskutočnená:
 - prostredníctvom prevádzkovateľa systému rýchlych prevodov a online platieb, ktorý je v súčasnosti k dispozícii na webovej stránke vydavateľa na adrese <http://www.8a.sk>;
3. Darčeková karta 8a.sk môže byť použitá výlučne v internetovom obchode 8a.sk.
4. Používateľ nemôže darčekovú kartu vymeniť za peňažné prostriedky (hotovosť).
5. Realizácia darčekovej karty 8a.sk bude platnou transakciou aj v prípade, ak sa používateľ dostane do držby karty neoprávnene.
6. Vydavateľ nenesie zodpovednosť za darčekové karty 8a.sk, ktoré boli neúmyselne odovzdané tretím osobám alebo odcudzené po ich odovzdaní kupujúcemu.
7. Jedinečný kód darčekovej karty 8a.sk môže byť použitý na zaplatenie objednávky viackrát, až

do vyčerpania všetkých prostriedkov z karty, v rámci jej platnosti.

8. Kupujúci je povinný riadne chrániť kód darčekovej karty 8a.sk a zveriť ho výlučne oprávneným osobám.
9. Kupujúci a používateľ nemajú voči vydavateľovi žiadne nároky v súvislosti so stratou elektronického kódu darčekovej karty 8a.sk, ktorý mu bol úspešne odovzdaný.
10. Darčeková karta 8a.sk je platná a aktívna po dobu 12 (dvanástich) mesiacov od dátumu zakúpenia.
11. Na využitie prostriedkov z preplatenej a neaktívnej darčekovej karty je potrebné kontaktovať zákaznícky servis vydavateľa e-mailom: contact@8a.sk.

§2

Pravidlá používania darčekovej karty 8a.sk

1. Vydavateľ akceptuje na realizáciu výlučne darčekové karty 8a.sk, ktoré sú aktívne v zmysle § 3 ods. 2.
2. Pri realizácii darčekovej karty 8a.sk nemá používateľ nárok na vrátenie hotovosti, ak hodnota získaného tovaru je nižšia ako aktuálna nominálna hodnota darčekovej karty 8a.sk.
3. Používateľ je povinný uhradiť rozdiel v cene, ak hodnota získaného tovaru je vyššia ako aktuálna nominálna hodnota darčekových kariet 8a.sk použitých na platbu. Používateľ môže chýbajúcu sumu doplatiť:
 - a) pri prevzatí,
 - b) prostredníctvom prevádzkovateľa systému rýchlych prevodov a online platieb, ktorý je v súčasnosti k dispozícii na webovej stránke vydavateľa na adrese <http://www.8a.sk>.
4. Registrový používateľ služby 8a.sk má možnosť priradiť k svojmu účtu jednu alebo viacero darčekových kariet 8a.sk. Na to účel sa používateľ po prihlásení do svojho účtu na stránke 8a.sk musí prejsť do záložky „darčekové karty“ a po zadaní kódu z karty do príslušného poľa označiť „priradiť hodnotu k môjmu účtu“. Karty zostávajú priradené k účtu až do ich použitia.
5. Ak chcete použiť prostriedky priradené k účtu darčekovej karty 8a.sk, pri zadávaní objednávky ako prihlásený používateľ v kroku „súhrn a platba“ vyberte „vyúčtovať prostriedky priradené vám“.
6. Vydavateľ má právo odmietnuť realizáciu darčekovej karty 8a.sk v nasledujúcich prípadoch:
 - a) uplynutie platnosti darčekovej karty 8a.sk,
 - b) technickej nemožnosti realizácie darčekovej karty (napr. nemožnosť pripojenia k informačnému systému vydavateľa alebo v iných prípadoch, za ktoré vydavateľ nezodpovedá), pričom takéto odmietnutie má výlučne dočasný charakter a neporušuje práva kupujúceho alebo používateľa na realizáciu darčekovej karty 8a.sk v neskoršom termíne. Vydavateľ vynaloží všetko úsilie, aby boli technické prekážky odstránené bez zbytočného odkladu.

§3

Druhy a aktivácia darčekových kariet 8a.sk

1. Darčekové karty 8a.sk sú poukážkami výlučne na predloženie.
2. Aktivácia darčekovej karty 8a.sk sa uskutočňuje výlučne zaplatením nominálnej hodnoty karty.
3. Darčeková karta 8a.sk s prekročenou platnosťou je neaktívna.
4. Nákup darčekovej karty 8a.sk nie je možné kombinovať s inými zľavami ani akciami.

§4

Vyúčtovanie a reklamácie darčekových kariet 8a.sk

1. V okamihu zaplatenia darčekovej karty 8a.sk kupujúci od vydavateľa dostane:
 - a) jedinečný aktivačný kód darčekovej karty 8a.sk,
 - b) na požiadanie – účtovnú poznámku v hodnote zakúpených darčekových kariet.Vyššie uvedené informácie sa poskytujú na trvalom nosiči vo forme súboru zaslaného na e-mailovú adresu kupujúceho alebo v papierovej forme v prípade nákupu karty v prevádzke vydavateľa.
2. Po realizácii darčekovej karty 8a.sk dostane používateľ daňový doklad alebo faktúru za všetky zakúpené tovary.
3. Všetky reklamácie týkajúce sa používania darčekových kariet 8a.sk budú vydavateľom posúdené do 30 (tridsiatich) dní odo dňa podania reklamácie používateľom.
4. Kupujúci môže reklamáciu podať podľa vlastného výberu:
 - a) zaslaním alebo osobným doručením oznámenia na poštovú adresu sídla podnikateľa;
 - b) zaslaním oznámenia na e-mailovú adresu;
 - c) ústne do zápisnice v sídle alebo prevádzke podnikateľa;Kupujúci alebo používateľ môže podať akékoľvek jednoznačné oznámenie na trvalom nosiči, v ktorom uvedie aspoň:
 - meno, priezvisko a adresu osoby podávajúcej reklamáciu;
 - označenie reklamovanej darčekovej karty, pokiaľ je to relevantné (napr. dátum uskutočnenia platby, jedinečné číslo atď.);
 - opis okolností odôvodňujúcich reklamáciu;
 - dátum podania reklamácie,
 - podpis osoby podávajúcej reklamáciu,
 - v prípade zaslania reklamácie e-mailom súhlas s tým, aby podnikateľ spracoval e-mailovú adresu reklamujúceho.
5. Všetky tovary zaplatené darčekovými kartami 8a.sk môžu byť reklamované v súlade s pravidlami stanovenými v Obchodných podmienkach internetového obchodu 8a.sk a zodpovednosť predávajúceho za súlad tovaru s kúpnu zmluvou sa počíta odo dňa skutočného vydania tovaru spotrebiteľovi (skorší dátum aktivácie samotnej darčekovej karty 8a.sk neznižuje dobu zodpovednosti predávajúceho za spotrebný tovar).

§5

Závěrečné ustanovenia

1. Kupujúci spolu s prijatím darčekovej karty 8a.sk vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto Všeobecných obchodných podmienok, akceptuje ich obsah v celom rozsahu a zaväzuje sa dodržiavať ich ustanovenia.
2. Použitím darčekovej karty 8a.sk používateľ potvrdzuje objednávku použitia darčekovej karty 8a.sk v rozsahu, v akom bude použitie darčekovej karty 8a.sk vyplývať z dokumentácie, ktorú má vydavateľ k dispozícii.
3. Darčeková karta 8a.sk nie je možné vymeniť za peňažné prostriedky (hotovosť).
4. Vydanie darčekovej karty 8a.sk nepredstavuje predaj zdaniteľný daňou z tovarov a služieb (DPH) v zmysle platných daňových predpisov.
5. Darčeková karta 8a.sk v zmysle platných právnych predpisov nie je elektronickým platobným prostriedkom, ani elektronickou platobnou kartou. Darčeková karta 8a.sk je elektronickou formou tovarového poukazu na rôzne účely.
6. Na všetky záležitosti, ktoré nie sú upravené v týchto podmienkach, sa vzťahujú ustanovenia týkajúce sa preukazov na predloženie.
7. Obsah týchto podmienok je k dispozícii na internetovej stránke <https://8a.sk/vseobecne-obchodne-podmienky> (príloha 1 k podmienkam internetového obchodu 8a.sk).
8. Vydavateľ si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie týchto podmienok. Zmeny nadobúdajú platnosť dňom ich zavedenia vydavateľom po zverejnení zmenených podmienok na internetovej stránke <http://www.8a.sk>, pričom tieto zmeny nemajú vplyv na pravidlá realizácie darčekových kariet 8a.sk zakúpených pred dátumom nadobudnutia platnosti zmien podmienok.