

## Anexa nr. 1

### Regulamentul cardului cadou 8a.ro pentru clienții individuali

În sensul prezentelor reguli, se aplică următoarele definiții:

1. **„emitent”** înseamnă Snap Outdoor Sp. z o. o. cu sediul în Gliwice, ul. Bojkowska 92C, 44-141 Gliwice, înregistrată în Registrul Comerțului din Registrul Național al Registrelor Comerciale ținute de Tribunalul Districtual din Gliwice, Secția a X-a a Registrului Național al Registrelor Comerciale, cu numărul KRS 0000385760, NIP 648-275-38-00, REGON 241948347, BDO 000002883, cu capital social în valoare de 18 805 000,00 , care desfășoară activitate economică în cadrul unui sistem organizat de vânzare la distanță prin intermediul internetului (serviciul Magazin online 8a.ro, care funcționează la adresa <http://www.8a.ro>);
2. **„cumpărător”** înseamnă o persoană fizică sau juridică sau o unitate organizațională fără personalitate juridică, care primește de la emitent o carte cadou în schimbul transferului de fonduri;
3. **„utilizator”** înseamnă fiecare posesor al cardului cadou 8a.ro;
4. **„card cadou 8a.ro”** înseamnă un bon electronic cu destinație diversă, cu un cod de activare unic, emis de magazinul online 8a.ro pe purtător, care dă dreptul fiecărui posesor al bonului să îl utilizeze în magazinul online 8a.ro;
5. **„contul cardului cadou 8a.ro”** înseamnă contul individual la care au acces utilizatorii înregistrați ai serviciului 8a.ro. Este un cont la care, după conectare, se pot atribui unul sau mai multe carduri cadou. Fondurile de pe cardurile cadou atribuite contului cardului cadou 8a.ro rămân în acesta până la utilizarea lor;
6. **„mărfuri”** înseamnă toate bunurile materiale mobile oferite spre vânzare în magazinul online 8a.ro.

### §1

#### Condiții generale

1. Emitentul se obligă să transmită cumpărătorului cardul cadou electronic 8a.ro și să îl accepte pentru utilizare în magazinul online 8a.ro. Transferul către cumpărător al cardului cadou electronic 8a.ro poate fi efectuat exclusiv prin e-mail, adică trimis sub formă de fișier (PDF) la adresa de e-mail furnizată de cumpărător.
2. Cumpărătorul se obligă să transfere editorului suma de bani egală cu valoarea nominală a cardului cadou 8a.ro. Plata pentru cardul cadou 8a.ro poate fi efectuată, sub rezerva prevederilor de la alineatul (3), prin:
  - prin intermediul operatorului de transferuri rapide și plăți online, disponibil în prezent pe site-ul editorului, care operează la adresa <http://www.8a.ro>;
3. Cardul cadou 8a.ro poate fi utilizat exclusiv în magazinul online 8a.ro.
4. Utilizatorul nu poate schimba cardul cadou cu bani (numerar).
5. Utilizarea cardului cadou 8a.ro va constitui o tranzacție valabilă și în cazul în care utilizatorul intră în posesia cardului în mod neautorizat.
6. Emitentul nu este responsabil pentru cardurile cadou 8a.ro care au fost transferate accidental către terți sau furate după ce au fost transferate cumpărătorului.

7. Codul unic al cardului cadou 8a.ro poate fi utilizat pentru plata comenzii de mai multe ori, până la epuizarea tuturor fondurilor de pe card, în termenul de valabilitate al acestuia.
8. Cumpărătorul este obligat să protejeze în mod corespunzător codul cardului cadou 8a.ro și să îl dezvăluie numai persoanelor dorite.
9. Cumpărătorul și utilizatorul nu au dreptul la niciun fel de pretenții față de emitent pentru pierderea codului electronic al cardului cadou 8a.ro care le-a fost transmis în mod eficient.
10. Cardul cadou 8a.ro este valabil și activ pe o perioadă de 12 (douăsprezece) luni de la data achiziției.
11. Pentru a utiliza fondurile de pe un card cadou expirat și inactiv, trebuie să contactați serviciul de asistență pentru clienți al editorului prin e-mail: [contact@8a.ro](mailto:contact@8a.ro).

## **§2**

### **Condiții de utilizare a cardului cadou 8a.ro**

1. Emitentul acceptă numai cardurile cadou 8a.ro active în sensul §3 alineatul 2.
2. La utilizarea cardului cadou 8a.ro, utilizatorul nu are dreptul să primească restul în numerar, dacă valoarea bunurilor primite este mai mică decât valoarea nominală actuală a cardului cadou 8a.ro.
3. Utilizatorul este obligat să plătească diferența de preț atunci când valoarea bunurilor primite este mai mare decât valoarea nominală actuală a cardurilor cadou 8a.ro utilizate pentru plată. Utilizatorul poate achita suma lipsă:
  - a) la livrare,
  - b) prin intermediul operatorului de transferuri rapide și plăți online, disponibil în prezent pe site-ul editorului, care operează la adresa <http://www.8a.ro>.
4. Utilizatorul înregistrat al serviciului 8a.ro are posibilitatea de a atribui contului său una sau mai multe carduri cadou 8a.ro. Pentru a face acest lucru, utilizatorul, după ce s-a conectat la contul său pe site-ul 8a.ro, trebuie să acceseze fila „carduri cadou” și, după introducerea codului de pe card în câmpul corespunzător, să bifeze „alocă valoarea contului meu”. Cardurile rămân alocate contului până la utilizarea lor.
5. Pentru a utiliza fondurile atribuite contului de card cadou 8a.ro, trebuie să selectați „decontarea fondurilor atribuite” în etapa „rezumat și plată” în timpul plasării comenzii, ca utilizator conectat.
6. Emitentul are dreptul de a refuza utilizarea cardului cadou 8a.ro în următoarele cazuri:
  - a) expirarea termenului de valabilitate a cardului cadou 8a.ro,
  - b) imposibilitatea tehnică de a utiliza cardul cadou (de exemplu, imposibilitatea de a se conecta la sistemul informatic al Emitentului sau în alte cazuri care nu sunt imputabile Emitentului), cu mențiunea că o astfel de refuz este doar temporar și nu afectează drepturile cumpărătorului sau utilizatorului de a utiliza cardul cadou 8a.ro la o dată ulterioară. Emitentul va depune toate eforturile pentru ca obstacolele tehnice să fie eliminate fără întârziere.

## **§3**

### **Tipuri și activarea cardurilor cadou 8a.ro**

1. Cardurile cadou 8a.ro sunt bonuri numai și numai la purtător.
2. Activarea cardului cadou 8a.ro se face numai și exclusiv prin plata valorii nominale a cardului.
3. Cardul cadou 8a.ro cu termenul de valabilitate expirat este inactiv.
4. Achiziționarea cardului cadou 8a.ro nu beneficiază de reduceri sau rabaturi.

#### §4

##### Decontări și reclamații privind cardurile cadou 8a.ro

1. La momentul plății cardului cadou 8a.ro, cumpărătorul primește de la emitent:
  - a) un cod unic de activare a cardului cadou 8a.ro,
  - b) la cerere – o notă contabilă în valoare de cardurile cadou achiziționate.  
Informațiile menționate mai sus sunt transmise pe un suport durabil, sub forma unui fișier trimis la adresa de e-mail a cumpărătorului sau în format fizic în cazul achiziționării cardului la sediul emitentului.
2. După utilizarea cardului cadou 8a.ro, utilizatorul primește o chitanță fiscală sau o factură pentru toate produsele achiziționate.
3. Orice reclamații legate de utilizarea cardurilor cadou 8a.ro vor fi examinate de emitent în termen de 30 (treizeci) de zile de la data depunerii reclamației de către utilizator.
4. Cumpărătorul poate depune reclamația, la alegerea sa:
  - a) trimițând sau livrând personal o notificare la adresa poștală a sediului comerciantului;
  - b) trimițând o notificare la adresa de e-mail;
  - c) verbal, cu consemnare în procesul-verbal, la sediul sau la sediul social al comerciantului;Cumpărătorul sau utilizatorul poate depune orice notificare neechivocă pe un suport durabil, în care să fie indicate cel puțin:
  - numele, prenumele și adresa reclamantului;
  - descrierea cardului cadou care face obiectul reclamației, în măsura în care este relevant (de exemplu, data efectuării plății, numărul unic etc.);
  - descrierea circumstanțelor care justifică reclamația;
  - data depunerii reclamației,
  - semnătura reclamantului,
  - în cazul trimiterii reclamației prin e-mail, consimțământul pentru prelucrarea adresei de e-mail a reclamantului de către comerciant.
5. Toate produsele achitate cu carduri cadou 8a.ro pot fi reclamate în conformitate cu regulile stabilite în Regulamentul magazinului online 8a.ro, iar răspunderea vânzătorului pentru conformitatea produsului cu contractul de vânzare-cumpărare se calculează de la data livrării efective a produsului către consumator (data anterioară de activare a cardului cadou 8a.ro nu scurtează perioada de răspundere a vânzătorului pentru produsul de consum).

#### §5

## Dispoziții finale

1. Od momentului primirii cardului cadou 8a.ro, cumpărătorul declară că a luat cunoștință de conținutul prezentului Regulament, că îl acceptă în întregime și că se angajează să respecte prevederile acestuia.
2. Prin utilizarea cardului cadou 8a.ro, utilizatorul confirmă comanda de utilizare a cardului cadou 8a.ro în măsura în care utilizarea cardului cadou 8a.ro rezultă din documentația deținută de Emitent.
3. Cardul cadou 8a.ro nu poate fi schimbat în bani (numerar).
4. Emiterea cardului cadou 8a.ro nu constituie o vânzare supusă taxei pe bunuri și servicii (TVA) în sensul legislației fiscale în vigoare.
5. Cardul cadou 8a.ro, în sensul prevederilor legale în vigoare, nu este un instrument electronic de plată și nici un card electronic de plată. Cardul cadou 8a.ro este o formă electronică de bon de cumpărături cu destinație diversă.
6. Pentru toate aspectele care nu sunt reglementate în prezentul Regulament, se vor aplica dispozițiile privind titlurile de identitate pe suport de hârtie.
7. Conținutul prezentului Regulament este disponibil pe site-ul web la adresa <http://www.8a.ro/regulamentul> (Anexa 1 la Regulamentul magazinului online 8a.ro).
8. Editorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul. Modificările intră în vigoare de la data introducerii lor de către Editor, după punerea la dispoziție a Regulamentului modificat pe site-ul web <http://www.8a.ro>, cu mențiunea că aceste modificări nu afectează regulile de utilizare a cardurilor cadou 8a.ro achiziționate înainte de data intrării în vigoare a modificării Regulamentului.