

Anexa 1

Regulamentul cardului cadou 8a.ro pentru clienții persoane fizice

În cadrul prezentului regulament, se aplică următoarele definiții:

- (1) "**emitent**" Snap Outdoor Sp. z o. o. cu sediul social în Gliwice 44-141, ul. Bojkowska 92C, CIF 648-275-38-00, REGON 241948347, BDO 000002883, înscrisă în registrul întreprinzătorilor din Registrul Național Judiciar ținut de Judecătoria Gliwice, Secția a X-a Comercială a Registrului Național Judiciar sub numărul KRS 0000385760, cu un capital social de 18 805 000,00 PLN.
- (2) "**cumpărător**" înseamnă persoana care primește de la emitent un bon cadou electronic pentru 8a.ro în schimbul unei sume;
- (3) "**utilizator**" înseamnă de fiecare dată deținătorul unui bon cadou 8a.ro;
- (4) "**card cadou 8a.ro**" înseamnă un bon electronic cu diverse destinații, având un cod unic de activare emis de magazinul online 8a.ro la purtător, care dă dreptul de fiecare dată deținătorului bonului să îl folosească pe site-ul magazinului online 8a.ro;
- (5) "**contul de card cadou 8a.ro**" înseamnă un cont individual la care au acces utilizatorii înregistrați pe site-ul 8a.ro. Este un cont în care, după autentificare, vărsate fonduri de pe unul sau mai multe carduri cadou. Fondurile vărsate în contul de card cadou 8a.ro rămân acolo până când sunt folosite;
- (6) "**bunuri**" înseamnă toate **bunurile** materiale mobile oferite spre vânzare în cadrul Magazinului Online 8a.ro.

§1

Condiții generale

1. Emitent se obligă să pună la dispoziția cumpărătorului cardul cadou electronic 8a.ro și să îl accepte pentru răscumpărare în magazinul online 8a.ro.
2. Transferul cardului cadou electronic 8a.ro către cumpărător se poate face numai prin e-mail, adică trimis sub formă de fișier (PDF) la adresa de e-mail specificată de cumpărător.
3. Cumpărătorul se angajează să transfere fonduri către emitent în valoare egală cu valoarea nominală a cardului cadou 8a.ro. Plata pentru cardul cadou 8a.ro poate fi efectuată:
 - prin intermediul operatorului sistemului de plăți PayU SA cu sediul în Poznań, ul. Grunwaldzka 186, înscrisă în registrul întreprinzătorilor din Registrul Național Judiciar ținut de Judecătoria Poznań, Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția a VIII-a Comercială a Registrului Național Judiciar sub numărul KRS 0000274399, NIP 779-23-08-495, REGON 300523444, capital social de 4,944,000.00 PLN (vărsat integral).
3. Cardul cadou 8a.ro poate fi folosit doar în magazinul online 8a.ro.
4. Utilizatorul nu poate schimba cardul cadou în numerar (cash).
5. Folosirea cardului cadou 8a.ro va constitui o tranzacție validă inclusiv în cazul în care utilizatorul intră în posesia cardului în mod neautorizat.

6. Emitentul nu este responsabil pentru cardurile cadou 8a.ro care au ajuns neintenționat în posesia terților sau furate după ce au fost încredințate cumpărătorului.
7. Codul unic al cardului cadou 8a.ro poate fi folosit pentru a plăti de mai multe ori pentru comenzi, până la epuizarea fondurilor de pe card, în perioada de valabilitate.
8. Cumpărătorul este obligat să protejeze în mod corespunzător codul cardului cadou 8a.ro și să îl divulge doar persoanelor autorizate.
9. Cumpărătorul și utilizatorul nu pot emite pretenții față de emitent pentru pierderea codului cardului cadou electronic 8a.ro transmis cu succes de către acesta.
10. Cardul cadou 8a.ro este valabil și activ pentru o perioadă de 12 (douăsprezece) luni de la cumpărare.
11. Pentru a utiliza fonduri de pe un card cadou expirat și inactiv, contactați Serviciul Clienți (BOK) al emitentului prin e-mail: contact@8a.ro.

§2

Reguli de utilizare a cardului cadou 8a.ro

1. Emitentul acceptă pentru a fi folosite numai cardurile cadou 8a.ro care sunt active în sensul articolului 3 alin. 2.
2. La folosirea unui card cadou 8a.ro, utilizatorul nu are dreptul de a primi în numerar diferența, dacă valoarea bunurilor primite este mai mică decât valoarea nominală curentă a cardului cadou 8a.ro.
3. Utilizatorul este obligat să achite diferența de preț atunci când valoarea bunurilor primite este mai mare decât valoarea nominală curentă a cardurilor cadou 8a.ro utilizate pentru plată. Utilizatorul poate achita diferența:
 - a) la primirea bunurilor,
 - b) prin intermediul operatorului sistemului de plată PayU SA cu sediul în Poznań, ul. Grunwaldzka 186, înscrisă în registrul întreprinzătorilor din Registrul Național Judiciar ținut de Judecătoria Poznań, Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția a VIII-a Comercială a Registrului Național Judiciar sub numărul KRS 0000274399, NIP 779-23-08-495, REGON 300523444, capital social de 4,944,000.00 PLN (vărsat integral).
4. Cumpărătorul sau utilizatorul poate folosi cardul cadou 8a.ro de mai multe ori, până la epuizarea limitei alocate cardului.
5. Un utilizator înregistrat pe site-ul 8a.ro are posibilitatea de a asocia cu contul său de card cadou 8a.ro, fondurile de pe cardul său cadou 8a.ro. Pentru a face acest lucru, după ce se loghează în contul său de pe site-ul 8a.ro, utilizatorul trebuie să acceseze fila "carduri cadou" și, după ce introduce în câmpul corespunzător codul de pe card, să bifeze "asociază valoarea cu contul meu". Fondurile rămân asociate cu contul până când sunt utilizate.
6. Pentru a utiliza fondurile alocate contului dvs. de card cadou 8a.ro, trebuie să selectați "decontează fondurile care ți-au fost asociate" în etapa "total și plată" atunci când plasați comanda ca utilizator autentificat.
7. Emitentul are dreptul de a refuza folosirea cardului cadou 8a.ro în următoarele cazuri:
 - a) expirarea cardului cadou 8a.ro,
 - b) imposibilitatea tehnică de a folosi cardul cadou (de exemplu, imposibilitatea de a obține o conexiune la sistemul informatic al emitentului sau în alte cazuri care nu pot fi atribuite emitentului), dar un astfel de refuz este doar temporar și nu afectează drepturile cumpărătorului sau utilizatorului de a folosi cardul cadou 8a.ro la o dată ulterioară. Emitentul va depune toate eforturile pentru a se asigura că obstacolele tehnice sunt înlăturate fără întârzieri nejustificate.

§3

Tipuri și activarea cardurilor cadou 8a.ro

1. Cardurile cadou 8a.ro sunt vouchere numai la purtător.
2. Cardul cadou 8a.ro se activează doar prin plata valorii nominale a cardului.
3. Un card cadou 8a.ro cu perioada de valabilitate expirată este inactiv.
4. Achiziționarea unui card cadou 8a.ro nu face obiectul niciunei reduceri sau discount.

§4

Decontări și reclamații pentru cardurile cadou 8a.ro

1. În momentul plății pentru cardul cadou 8a.ro, cumpărătorul primește de la emitent:
 - a) codul unic de activare pentru cardul cadou 8a.ro,
 - b) la cerere, o notă contabilă pe o sumă egală cu valoarea cardurilor cadou achiziționate.

Informațiile menționate mai sus sunt furnizate pe un suport durabil, sub forma unui fișier trimis la adresa de e-mail a cumpărătorului.

2. După folosirea cardului cadou 8a.ro, utilizatorul va primi un bon fiscal pentru toate bunurile achiziționate.
3. Orice reclamație legată de utilizarea cardurilor cadou 8a.ro va fi soluționată de către emitent în termen de 14 (paisprezece) de zile de la data depunerii reclamației de către utilizator.
4. Cumpărătorul poate depune reclamația, după cum dorește:
 - a) prin trimiterea sau livrarea personală a notificării la adresa poștală a sediului social sau la punctul de lucru al comerciantului;
 - b) prin trimiterea unei notificări la adresa de e-mail;
 - c) verbal, pe bază de proces-verbal, la sediul social sau la punctul de lucru al comerciantului;Cumpărătorul sau utilizatorul poate depune orice notificare, neechivocă, pe un suport durabil, care va cuprinde cel puțin următoarele:
 - numele și adresa reclamantului;
 - specificarea cardului cadou care face obiectul publicității, oferind datele necesare după caz (de exemplu data efectuării plății, numărul unic, etc.);
 - o descriere a circumstanțelor care justifică reclamația; - data la care a fost depusă reclamația,
 - semnătura reclamantului,
 - în cazul în care notificarea este trimisă prin e-mail, acordul pentru prelucrarea de către comerciant a adresei de e-mail a reclamantului.
5. Toate bunurile plătite cu carduri cadou 8a.ro pot face obiectul unei reclamații în conformitate cu regulile stabilite în Regulamentul Magazinului Online 8a.ro, iar răspunderea vânzătorului pentru conformitatea bunurilor cu contractul de vânzare se calculează de la data livrării efective a bunurilor către consumator (o dată de activare a cardului cadou 8a.ro anterioară nu duce la reducerea perioadei de răspundere a vânzătorului pentru bunurile de consum).

§5

Dispoziții finale

1. Odată cu primirea cardului cadou 8a.ro, cumpărătorul declară că a luat la cunoștință conținutul Regulamentului, îl acceptă în totalitate și se angajează să respecte prevederile acestuia.
2. Prin folosirea cardului cadou 8a.ro, utilizatorul confirmă intenția de utilizare a cardului cadou 8a.ro, în acea măsură în care utilizarea cardului cadou 8a.ro va rezulta din documentația deținută de emitent.
3. Cardul cadou 8a.ro nu se poate schimba în numerar (cash).
4. Emiterea cardului cadou 8a.ro nu constituie o vânzare supusă taxei pe valoarea adăugată (TVA) în sensul legislației fiscale aplicabile.
5. Cardul cadou 8a.ro nu este un instrument de plată electronică în sensul legislației în vigoare și nici un card de plată electronică. Cardul cadou 8a.ro este o formă electronică a unui voucher cadou multifuncțional.

6. Pentru orice aspect care nu este reglementat în Regulament se vor aplica reglementările privind mijloacele de identificare la purtător.
7. Conținutul acestui Regulament este disponibil pe pagina de internet având adresa <https://8a.ro/regulamentul> (Anexa 1 la Regulamentul Magazinului Online 8a.ro).
8. Editorul își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile. Modificările intră în vigoare de la data introducerii lor de către Emitent, după ce regulile modificate au fost puse la dispoziție pentru vizualizare pe pagina de internet <http://www.8a.ro>, cu precizarea că aceste modificări nu afectează folosirea cardurilor cadou 8a.ro achiziționate înainte de data intrării în vigoare a modificării Regulamentului.