

Prilog br. 1

Pravilnik o poklon kartici 8a-shop.hr za individualne klijente

Za potrebe ovog Pravilnika primjenjuju se sljedeće definicije:

1. **"Izdavatelj"** označava Snap Outdoor Sp. z o. o. sa sjedištem u Gliwicama, Bojkowska 92C, 44-141 Gliwice, upisan u registar poduzetnika Državnog sudskog registra koji vodi Općinski sud u Gliwicama, X Gospodarski Odjel Državnog sudskog registra pod brojem KRS 0000385760, OIB 648-275-38-00, REGON 241948347, BDO 000002883 s temeljnim kapitalom od 18.805.000,00 PLN, koji obavlja gospodarsku djelatnost u okviru organiziranog sustava prodaje na daljinu putem Interneta (Internetska trgovina 8a-shop.hr na adresi <http://www.8a-shop.hr>);
2. **"kupac"** označava fizičku ili pravnu osobu ili organizacijsku jedinicu bez pravne osobnosti koja od izdavatelja zaprima poklon karticu u zamjenu za prijenos novčanih sredstava;
3. **"korisnik"** označava svakog nositelja poklon kartice 8a-shop.hr;
4. **"poklon kartica 8a-shop.hr"** označava elektronički višesvrhovni bon s jedinstvenim aktivacijskim kodom, izdan od strane internetske trgovine 8a-shop.hr na donositelja, koji ovlašćuje svakog nositelja bona za korištenje u internetskoj trgovini 8a-shop.hr;
5. **"račun poklon kartice 8a-shop.hr"** označava individualni račun kojem imaju pristup registrirani korisnici servisa 8a-shop.hr. To je račun na koji, nakon prijave, može biti dodijeljena jedna ili više poklon kartica. Sredstva na poklon karticama dodijeljenima računu poklon kartice 8a-shop.hr ostaju na njemu do iskorištenja;
6. **"roba"** znači svu materijalnu pokretnu imovinu ponuđenu na prodaju u internetskoj trgovini 8a-shop.hr.

§1

Opći uvjeti

1. Izdavatelj se obvezuje predati kupcu elektroničku poklon karticu 8a-shop.hr i prihvatiti ju na korištenje u internetskoj trgovini 8a-shop.hr. Predaja elektroničke poklon kartice 8a-shop.hr kupcu može se izvršiti isključivo putem e-maila, tj. poslanjem datoteke (PDF) na navedenu e-mail adresu kupca.
2. Kupac se obvezuje prenijeti izdavatelju novčana sredstva u iznosu jednakom nominalnoj vrijednosti poklon kartice 8a-shop.hr. Plaćanje za poklon karticu 8a-shop.hr može, uz uvjete stavka 3., biti izvršeno:
 - putem operatera sustava za brze transfere i online plaćanja, trenutno dostupnog na servisu izdavatelja na adresi <http://www.8a-shop.hr>;
3. Poklon kartica 8a-shop.hr može se koristiti isključivo u internetskoj trgovini 8a-shop.hr.
4. Korisnik ne može zamijeniti poklon karticu za gotovinu.
5. Korištenje poklon kartice 8a-shop.hr će biti važeća transakcija i u slučaju kada korisnik dođe u posjed kartice na neovlašten način.
6. Izdavatelj ne preuzima odgovornost za poklon kartice 8a-shop.hr koje su nenamjerno predane trećim osobama ili ukradene nakon predaje kupcu.

7. Jedinstveni kod poklon kartice 8a-shop.hr može se višekratno koristiti za plaćanje narudžbi sve dok sredstva na kartici ne budu iskorištena, unutar valjanosti kartice.
8. Kupac je dužan adekvatno čuvati kod poklon kartice 8a-shop.hr i otkrivati ga samo poželjnim osobama.
9. Kupac i korisnik nemaju pravo na potraživanje od izdavatelja za gubitak elektroničkog koda poklon kartice 8a-shop.hr koji im je pravilno dostavljen.
10. Poklon kartica 8a-shop.hr vrijedi i aktivna je kroz 12 (dvanaest) mjeseci od dana kupnje.
11. Za korištenje sredstava s istekle i neaktivne poklon kartice potrebno je kontaktirati korisničku službu izdavatelja putem e-maila: contact@8a-shop.hr.

§2

Pravila korištenja poklon kartice 8a-shop.hr

1. Izdavatelj prihvaća na korištenje isključivo aktivne poklon kartice 8a-shop.hr u smislu §3 st. 2.
2. Korisniku ne pripada pravo na isplatu razlike u gotovini ako je vrijednost preuzete robe manja od aktualne nominalne vrijednosti poklon kartice 8a-shop.hr.
3. Korisnik je dužan platiti razliku u cijeni ako je vrijednost preuzete robe veća od aktualne nominalne vrijednosti iskorištenih poklon kartica 8a-shop.hr. Korisnik može doplatiti nedostajući iznos:
 - a) prilikom preuzimanja,
 - b) putem operatera sustava za brze transfere i online plaćanja, trenutno dostupnog na servisu izdavatelja na adresi <http://www.8a-shop.hr>.
4. Registrirani korisnik servisa 8a-shop.hr može dodati jednu ili više poklon kartica svom računu. Za to treba nakon prijave u servis 8a-shop.hr odabrati karticu "poklon kartice" i u odgovarajuće polje unijeti kod s kartice, te označiti "dodaj vrijednost na moj račun". Kartice ostaju dodijeljene računu do trenutka iskorištenja.
5. Za korištenje sredstava s dodijeljenog računa poklon kartice 8a-shop.hr, prilikom narudžbe kao prijavljeni korisnik u koraku "sažetak i plaćanje" treba odabrati "iskoristi dodijeljena sredstva".
6. Izdavatelj ima pravo odbiti prihvaćanje poklon kartice 8a-shop.hr u sljedećim slučajevima:
 - a) protek valjanosti poklon kartice 8a-shop.hr,
 - b) nedostatak tehničke mogućnosti za korištenje poklon kartice (npr. nemogućnost spajanja na informatički sustav Izdavatelja ili drugi opravdani slučajevi neovisni o Izdavatelju), pri čemu je takvo odbijanje samo privremeno te ne utječe na pravo kupca ili korisnika na korištenje poklon kartice 8a-shop.hr u kasnije vrijeme. Izdavatelj će poduzeti sve mjere kako bi tehničke poteškoće bile uklonjene bez nepotrebne odgode.

§3

Vrste i aktivacija poklon kartica 8a-shop.hr

1. Poklon kartice 8a-shop.hr su bonovi isključivo na donositelja.
2. Aktivacija poklon kartice 8a-shop.hr izvodi se isključivo uplatom nominalne vrijednosti

kartice.

3. Poklon kartica 8a-shop.hr s isteklim rokom valjanosti je neaktivna.
4. Kupnja poklon kartice 8a-shop.hr ne podliježe nikakvim popustima ni promocijama.

§4

Računanje i reklamacije poklon kartica 8a-shop.hr

1. Kupac u trenutku plaćanja poklon kartice 8a-shop.hr od izdavatelja prima:
 - a) jedinstveni aktivacijski kod poklon kartice 8a-shop.hr,
 - b) na zahtjev – računovodstvenu bilješku u iznosu vrijednosti kupljenih poklon kartica. Navedene informacije dostavljaju se na trajnom mediju, u obliku datoteke poslane na e-mail adresu kupca ili u fizičkom obliku u slučaju kupnje kartice u poslovnici izdavatelja.
2. Nakon korištenja poklon kartice 8a-shop.hr, korisnik dobiva fiskalni račun ili fakturu za svu kupljenu robu.
3. Sve reklamacije vezane uz korištenje poklon kartica 8a-shop.hr bit će razmotrene od strane izdavatelja u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja reklamacije od strane korisnika.
4. Kupac može podnijeti reklamaciju, prema vlastitom izboru:
 - a) šaljući ili osobno dostavljajući obavijest na poštansku adresu sjedišta poduzetnika;
 - b) šaljući obavijest na e-mail adresu;
 - c) usmenim putem, zapisnički, u sjedištu ili poslovnici poduzetnika; Kupac ili korisnik može podnijeti bilo kakvu jednoznačnu obavijest na trajnom mediju, u kojoj će biti navedeno najmanje:
 - ime, prezime i adresa podnositelja reklamacije;
 - označavanje reklamirane poklon kartice, u mjeri u kojoj je to prikladno (npr. datum plaćanja, jedinstveni broj itd.);
 - opis okolnosti koje opravdavaju reklamaciju;
 - datum podnošenja reklamacije,
 - potpis podnositelja reklamacije,
 - u slučaju slanja putem e-maila, privola za obradu e-mail adrese podnositelja od strane poduzetnika.
5. Sva roba plaćena poklon karticama 8a-shop.hr može se reklamirati u skladu s pravilima navedenima u Pravilniku Internet trgovine 8a-shop.hr, a odgovornost prodavatelja za sukladnost robe s ugovorom o kupoprodaji računa se od dana stvarne predaje robe potrošaču (raniji datum aktivacije same poklon kartice 8a-shop.hr ne skraćuje rok odgovornosti prodavatelja za potrošačku robu).

§5

Završne odredbe

1. Kupac preuzimanjem poklon kartice 8a-shop.hr izjavljuje da je upoznat s ovim Pravilnikom, prihvaća ga u cijelosti i obvezuje se poštovati njegove odredbe.
2. Korisnik korištenjem poklon kartice 8a-shop.hr potvrđuje izdavanje naloga za korištenje

poklon kartice 8a-shop.hr u onoj mjeri u kojoj korištenje poklon kartice 8a-shop.hr proizlazi iz dokumentacije koju posjeduje Izdavatelj.

3. Poklon kartica 8a-shop.hr ne može se zamijeniti za gotovinu.
4. Izdavanje poklon kartice 8a-shop.hr ne predstavlja oporezivu prodaju u smislu poreza na dodanu vrijednost (PDV) prema važećim poreznim propisima.
5. Poklon kartica 8a-shop.hr prema važećim propisima nije elektronički platni instrument, niti je elektronička platna kartica. Poklon kartica 8a-shop.hr je elektronički oblik višesvrhovnog bona.
6. Za sva pitanja koja nisu uređena Pravilnikom primjenjivat će se odredbe o vrijednosnim papirima na donositelja.
7. Sadržaj ovog Pravilnika objavljen je na mrežnoj stranici na adresi <https://8a-shop.hr/pravilnik> (Prilog 1 Pravilnika Internet trgovine 8a-shop.hr).
8. Izdavatelj zadržava pravo izmjene Pravilnika. Izmjene vrijede od dana njihove objave od strane Izdavatelja, nakon njihovog stavljanja na uvid na mrežnoj stranici <http://www.8a-shop.hr>, pri čemu takve promjene ne utječu na pravila korištenja poklon kartica 8a-shop.hr kupljenih prije datuma stupanja na snagu izmjene Pravilnika.