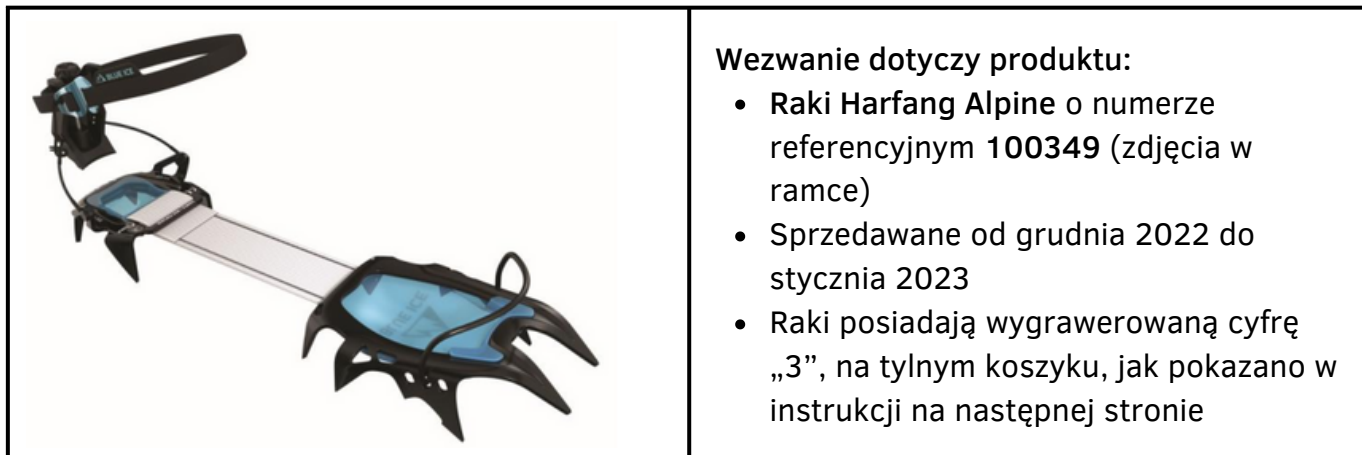


WEZWANIE DO ZWROTU/ RAKI HARFANG ALPINE (100349)



Zidentyfikowane zagrożenia

Po niedawnej modyfikacji serii raków Harfang Alpine (100349) zwrócono uwagę na problem regulacji długości centralnego paska.

Głównym problemem jest to, że mechanizm regulacji długości środkowego paska nie może być wystarczająco zabezpieczony na żądanej długości, co powoduje ryzyko stopniowego poluzowania i możliwej utraty raków podczas normalnego użytkowania.

Wycofanie produktu

Jeśli niedawno (od grudnia 2022 r. do początku stycznia 2023 r.) kupiłeś raki Harfang Alpine (100349), problem może dotyczyć właśnie ich; natychmiast przestań ich używać.

Procedura wycofania

Jeżeli masz parę raków Harfang Alpine, których dotyczy to wycofanie (patrz tabela powyżej oraz na instrukcję na następnej stronie).

- Skontaktuj się z naszym działem gwarancyjnym pod adresem: warrantyeu@blueice.com
- Zostanie wysłana do Ciebie etykieta zwrotna
- Wyślij z powrotem raki Harfang Alpine z tą etykietą zwrotną.

Nowa para raków zostanie wysłana do Ciebie w krótkim czasie.

Serdecznie przepraszamy za ten problem.

Jak sprawdzić, czy wezwanie dotyczy moich raków Harfang Alpine (100349).

	Rozłóż raki Harfang Alpine
	Zdejmij regulujący pasek z tylnej części raków (koszyka)
	Usuń go całkowicie
	Usuń podkładkę ABS z tylnej części raków (koszyka)
	Jeśli widzisz tam cyfrę „3”, raki należy wymienić
	Zbliżenie na znak „3”.

Możliwa jest też wysyłka w dowolny sposób na adres dystrybutora:

Snap Outdoor Sp. z o.o.
ul. Bojkowska 92c
44-141 Gliwice,
mail: info@snapoutdoor.pl; tel: 32 301 75 40

Prosimy o kontakt w celu umówienia wysyłki, której koszt pokryje producent.